



[www.ilba.eu](http://www.ilba.eu)

## Što radimo?

- Organiziramo edukacije i stručno obrazovanje odraslih, zaposlenih i nezaposlenih osoba, iz područja naših 12 programa.
- Organiziramo ciljne in-house seminare i druge edukacijske sadržaje po mjeri pojedinih naručitelja, prilagođenih u potpunosti njihovim poslovnim potrebama, s predavačima i primjerima dobre poslovne prakse iz industrije naručitelja.
- Izrađujemo e-Learning i on-line edukacijske sadržaje iz područja naših programa, kako bi bili dostupni što većem broju korisnika.
- Organiziramo stručne skupove, konferencije i okrugle stolove s aktualnim temama na kojima okupljamo najbolje stručnjake i institucije.

## Što nudimo?

Nudimo cjelovite programe, pakete edukacijskih sadržaja, kojima se stječu najsuvremenija znanja iz pojedinih područja. Programi su usklađeni s europskim okvirom za kompetencije i europskim okvirom za kvalifikacije, što polaznicima osigurava konkurentnost na širem međunarodnom tržištu.

## Po čemu smo drugačiji od ostalih?

Osim edukacijskih sadržaja, organiziramo i zajednice stručnjaka iz pojedinih područja (Community Management), s kojima kontinuirano održavamo interaktivnu komunikaciju putem različitih kanala, prvenstveno društvenih mreža. Za vrijeme edukacije, osiguravamo izravnu komunikaciju s predavačima i drugim stručnjacima, radi razmjene iskustava i odgovora na Vaša pitanja.

## Tko su naši klijenti?

Naši su polaznici članovi uprava, njihovi stručni savjetnici, operativni menadžeri i specijalizirani stručnjaci, u jednakoj mjeri iz javnog sektora (središnje države, lokalne i regionalne samouprave, državnih poduzeća, javnih službi), ali i privatnih tvrtki (međunarodnih kompanija, malih i srednjih poduzeća, startup poduzetnici).

## Što naši klijenti dobivaju?

Dobivaju kombinaciju teorijskih znanja i praktičnih iskustava, s velikom količinom popratnih materijala i on-line literature (primjeri i predlošci dokumenata, evaluacijski materijali, kontrolne liste, obrasci za samoprocjenu, opisi primjera dobre poslovne prakse iz pojedinih industrija te popisi zanimljivih web stranica, regulativa i institucija).

Ujedno, postaju članovi on-line zajednice stručnjaka iz pojedinih područja, s kojima mogu razmjenjivati znanje, informacije i stručnu dokumentaciju te sudjelovati na on-line događanjima.



## Izbor iz kataloga naših edukacijskih sadržaja

### DIGITALNA TRANSFORMACIJA, DIGITALNO LIDERSTVO I DIGITALNO PODUZEĆE



Više nitko ne govori o neminovnosti digitalizacije poslovanje, već postaje presudno tko će uspješnije i brže transformirati svoje poslovanje, kako bi u „novoj podjeli karata“ na svjetskom tržištu zauzeo što bolju i trajniju poziciju. Za takav pothvat potrebna je nova vrsta tzv. digitalnih lidera, s novim kompetencijama, znanjima i vještinama. O konkretnim metodama, alatima i uspješnim primjerima iz pojedinih industrija na ovom ILBA programu govorit će vrhunski svjetski i domaći stručnjaci.



### DPO - DATA PROTECTION OFFICER GDPR BOOT CAMP

Educirajte svog službenika za zaštitu osobnih podataka. Trodnevni DPO GDPR Boot Camp nezaobilazna je praktična radionica za svakoga tko planira i provodi usklađivanje s Uredbom za zaštitu osobnih podataka te želi na primjeren način osigurati njezinu pouzdanost primjene i nakon stupanja na snagu.

Tijekom rada polaznici će imati priliku upoznati praktičnu i provjerenu metodologiju koja sadrži tipične korake što vode pouzdanom usklađivanju s Uredbom. Na kraju se polaže ispit za dobivanje ILBA (Inovacije - Liderstvo - Biznis - Agilnost) - Privatnost DPO certifikata (ILBA Privacy DPO certifikat).

### KAKO USPJEŠNO KORISTITI DRUŠTVENE MREŽE I COMMUNITY MANAGEMENT U POSLOVANJU?



Pojavom tzv. „milenijanaca“, odnosno generacija rođenih između 1980. i 2000. dolazi do značajnih promjena na tržištu rada, ali i kod ponašanja naših kupaca, potrošača i korisnika naših usluga. To su danas već 30+ godišnjaci koji u potpunosti žive i posluju digitalno. Njihove navike su drugačije, kriteriji i način komunikacije također. Da bismo uspostavili s njima kvalitetnu i kontinuiranu interakciju, prvenstveno je potrebno aktivno prisustvo na društvenim mrežama, a zatim izgradnja, održavanje i korištenje on-line zajednica (Communities).



### RECOVERY PROJECT MANAGEMENT - ZAŠTO VEĆINA PROJEKATA NE USPIJE?

Postoje dvije vrste projekata: oni koji su zapali u probleme i oni koji **JOŠ** nisu zapali u probleme. Ako pravovremeno ne prepoznamo takvu situaciju i ne poduzmemo prave mjere, projekt će završiti izvan proračuna, izvan rokova i izvan očekivanih rezultata. Kako se nositi s različitim vrstama problema, što poduzeti, kako opasnosti pretvoriti u prednosti, govori naš predavač **Nenad Trajkovski**, PMP, PMI-RMP, PMI-ACP, MCP, MCT, MCTS, MVP, PSM-I, certificirani profesionalac za upravljanje projektima.

### KAKO UČINKOVITO UPRAVLJATI POSLOVNIM PROCESIMA (BPM)



Na seminaru ćete saznati praktične i teorijske osnove upravljanja poslovnim procesima, od faza životnog ciklusa upravljanja poslovnim procesa, načina i vrsta modeliranja, mjerenja i analize, do upravljanja performansama procesa i uspostave procesne organizacije. Seminar je namijenjen managementu, BPM stručnjacima, budućim menadžerima, rukovoditeljima informatike u gospodarstvu i javnoj upravi, voditeljima informatičkih projekata te svima koji žele smanjiti „GAP“ između poslovnih zahtjeva i IT-a, povećati fokusiranost na zadovoljenje potreba kupca kroz efikasnije odvijanje poslovanja organizacije.